

Términos y Condiciones Generales del Sitio

1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Será requisito para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo anterior, en caso que la Empresa decida permitir la compra de producto y/o servicios sin registro previo, el pago de la respectiva compra constituirá la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

2. CLAVE SECRETA

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un identificador y clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal e intransferible y su entrega como divulgación a terceros, no involucra responsabilidad de LaPostreria.cl en caso de mala utilización.

3. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega ofrecidas y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO INTERNET

La aceptación de un pedido quedará sujeta a la condición suspensiva de validación o verificación correspondiente. El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones presentadas.

5. DE LOS MEDIOS DE PAGOS

5.1 MEDIOS DE PAGO DISPONIBLES.

Los productos ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas, sólo pueden ser pagados con:

- a) Efectivo contra entrega
- b) Tarjetas de crédito bancarias habilitadas para consumir, emitidas en Chile. El uso de las referidas tarjetas, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.
- c) Tarjetas de débito bancarias habilitadas para consumir, emitidas en Chile. El uso de las referidas tarjetas, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

5.2 MECANISMO DE AUTORIZACIÓN Y CAPTURA DE MONTOS

En caso que la compra haya sido efectuada con tarjetas de crédito, ya sea Visa, Mastercard, cualquiera perteneciente al sistema bancario, la transacción se completará una vez reservado el cupo en la tarjeta, sin embargo, realizaremos el cargo una vez emitida la boleta con los productos realmente despachados.

En caso que la compra haya sido efectuada con tarjetas de débito, el cargo será efectuado de manera simultánea a la confirmación de la orden.

6. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho ofrecidas y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario.

7. CONDICIONES DE DESPACHO

Las condiciones para realizar las entregas en los domicilios de los clientes estipulados al momento de la compra a través del sitio se detallan a continuación.

. El(los) producto(s) lo podrá recibir el titular de la compra o un tercero autorizado en el destino especificado al momento de la compra en el sitio.

. Sin perjuicio de lo anterior, en caso que el titular de la compra o el tercero autorizado no se encuentren en el domicilio al momento del despacho, el transportista entregará el(los) producto(s) a un mayor de edad previa autorización del titular de la compra vía telefónica con el equipo de Servicio al Cliente de la Empresa.

. Al momento de recibir el producto, el Usuario debe solicitar al transportista que lo desembale, para que pueda revisarlo íntegramente y la recepción sea a su completa satisfacción.

. Si la recepción del(los) producto(s) fue a su entera satisfacción, el Usuario deberá indicar su nombre y Rut en la guía de despacho u hoja de ruta del transportista y firmar la recepción conforme.

. La recepción conforme del (los) producto(s) implica que el titular de la compra o tercero autorizado revisó detalladamente el(los) producto(s) y declaró su entera satisfacción, sin encontrar desperfectos ni daños.

8. RECHAZO DEL(LOS) PRODUCTO(S) EN LA RECEPCIÓN

En caso que el producto sea entregado con evidentes signos de deterioro en su envase, el titular de la compra debe rechazar la entrega. Posterior al rechazo del pedido durante la entrega, el Usuario deberá llamar al 222 250355 para informar su disconformidad con el producto.

9. USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO

Los datos personales entregados por los Usuarios y a los que se hace referencia en estos Términos y Condiciones, tendrán las siguientes finalidades:

A. Validar y confirmar las solicitudes de compra realizadas por los usuarios.

B. Comunicación de ofertas personalizadas que puedan ser de interés del Usuario en virtud de sus patrones de compra y uso del sitio.

C. Realizar estudios de mercado.

D. Mejorar el sitio y la experiencia de compra al utilizar el sitio.

E. Prevención de Fraudes: La Postrería Ltda o cualquier otra Empresa oferente se reserva el derecho de utilizar la información recolectada para prevenir fraudes que puedan ocasionar daños a los Usuarios, la Empresa o el sitio www.lapostreteria.cl.

El Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

Para ejercer esos derechos, el Usuario deberá ponerse en contacto con la Empresa al número teléfono 222 250355 y al correo electrónico contacto@lapostreteria.cl., indicando la acción que desea realizar en conformidad a la Ley antes indicada.

10. VALIDEZ DE LAS INFORMACION Y OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO.

La Postrería Ltda podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, promociones, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, sujeto a las condiciones de validación que se indican en el número 6 precedente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

11. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por La Postrería Ltda tales como tiendas físicas,

TV, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realice la empresa para cada promoción.

Las promociones podrán considerar distintos tipos de restricciones, las que serán oportunamente informadas a los Usuarios en la página del producto en promoción. Estas restricciones especiales son desde ya aceptadas por los Clientes.

12. CANALES DE ATENCIÓN

Toda presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, debe ser presentado al teléfono 222 250355 o al correo electrónico contacto@lapostreria.cl

13. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, será sometida a conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia correspondientes. Todo lo anterior, sin perjuicio del derecho del consumidor de ejercer los derechos legales que le correspondan.